

# Protocole de certification



BNQ 1013-900/2015

Ambulances – Caractéristiques du véhicule –  
Protocole de certification



**Cette page est laissée intentionnellement vierge.**

BNQ 1013-900/2015

Ambulances – Caractéristiques du véhicule –  
Protocole de certification

*Ambulances – Vehicle Specifications – Certification  
Protocol*



---

---

ICS : 03.120.20; 11.160; 43.040.20; 43.040.60; 43.080; 43.160

---

---

## DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS ET D'ACHAT

Toute demande de renseignements ou d'achat concernant le présent document peut être adressée au Bureau de normalisation du Québec (BNQ), à l'adresse suivante : 333, rue Franquet, Québec (Québec) G1P 4C7  
[téléphone : 418 652-2238, poste 2437, ou 1 800 386-5114; télécopieur : 418 652-2292; courriel : [bnqinfo@bnq.qc.ca](mailto:bnqinfo@bnq.qc.ca); site Web : [www.bnq.qc.ca](http://www.bnq.qc.ca)].

## RÉVISION DES DOCUMENTS DU BNQ

La collaboration des utilisateurs et des utilisatrices des documents du BNQ est essentielle à la mise à jour de ceux-ci. Aussi, toute suggestion visant à améliorer leur contenu sera reçue avec intérêt par le BNQ. Nous vous prions de nous faire parvenir vos suggestions ou vos commentaires en utilisant le formulaire que vous trouverez à la fin du présent document.

## DEUXIÈME ÉDITION — 2015-10-02

Cette nouvelle édition remplace celle du 3 mars 2000.

Le présent exemplaire du document, qu'il soit en format électronique ou qu'il soit imprimé, n'est destiné qu'à une utilisation personnelle. Toute distribution à des tiers, à des partenaires ou à des clients, ainsi que toute sauvegarde, diffusion ou utilisation dans un réseau informatique, est interdite, à moins qu'une entente particulière n'ait été conclue entre un acheteur enregistré et le BNQ.

Seul un acheteur dument enregistré auprès du service à la clientèle du BNQ reçoit les mises à jour du document. Les notifications et le catalogue peuvent être consultés en tout temps dans le site Web du BNQ [[www.bnq.qc.ca](http://www.bnq.qc.ca)] pour vérifier l'existence d'une édition plus récente d'un document ou la publication de modificatifs ou d'erratas.

S'il désire continuer de recevoir les mises à jour, un acheteur enregistré doit informer, dans les meilleurs délais, le service à la clientèle du BNQ de tout changement d'adresse.

© BNQ, 2015

Tous droits réservés. Sauf prescription différente, aucune partie du présent document ne peut être reproduite ni utilisée sous quelque forme que ce soit et par aucun procédé, électronique ou mécanique, y compris la photocopie et le microfilmage, sans l'accord écrit du BNQ.

ISBN 978-2-551-25710-2 (version imprimée)  
ISBN 978-2-551-25711-9 (PDF)

Dépôt légal — Bibliothèque et Archives  
nationales du Québec, 2015

## AVANT-PROPOS

Le présent document a été élaboré en consultant un comité d'élaboration du protocole de certification formé des membres suivants :

BERNIER, Sylvain	Ambulances Demers inc.
BOUVIER, Stéphane	Représentant de Wheeled Coach Industries, Inc.
BRODEUR, Jean-François	Fédération de la santé et des services sociaux (FSSS-CSN)
CÔTÉ, Gaétan	Agence de la santé et des services sociaux de la Capitale-Nationale
DORÉ, Denis	Novacentre Technologie ltée
DOYON, Stéphane	Coopérative des techniciens ambulanciers du Québec (CTAQ)
HARBEC, Michael	Crestline Coach Ltd.
HOVINGTON, Érick	Corporation des services d'ambulances du Québec (CSAQ)
JOLICŒUR, Luc	Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)
MICHAUD, Benoît	Fraternité des travailleurs et travailleuses du préhospitalier du Québec
POTVIN, Richard	Demers, manufacturier d'ambulances inc.
QUENNEVILLE, Michel	Corporation d'urgences-santé
TRUELLE, François	Fédération des paramédics et des employés-es des services préhospitaliers du Québec (FPESPQ)
GAGNON, Daniel (responsable de projet)	Bureau de normalisation du Québec (BNQ)

**Cette page est laissée intentionnellement vierge.**

## SOMMAIRE

	<b>Page</b>	
1	OBJET	1
2	RÉFÉRENCES NORMATIVES	1
3	DÉFINITIONS	2
4	EXIGENCES GÉNÉRALES	3
4.1	RÈGLES DE PROCÉDURE GÉNÉRALES	3
4.2	DEMANDE DE CERTIFICATION	3
4.3	EXAMEN DES DOCUMENTS DE L'ENTREPRISE	3
4.4	VISITE DE CONTRÔLE EN VUE DE LA CERTIFICATION	3
4.5	DÉCISION DE CERTIFICATION ET DÉLIVRANCE DU CERTIFICAT DE CONFORMITÉ	4
4.6	CONDITIONS DE MAINTIEN DU CERTIFICAT DE CONFORMITÉ	4
4.7	VISITES DE CONTRÔLE PÉRIODIQUES	4
4.8	RENOUVELLEMENT DU CERTIFICAT DE CONFORMITÉ	4
4.9	AJOUTS À LA PORTÉE DU CERTIFICAT DE CONFORMITÉ	5
4.10	MODIFICATION APPORTÉE À LA NOMENCLATURE DES PIÈCES	5
5	MARQUAGE ET ÉTIQUETAGE	5
5.1	GÉNÉRALITÉS	5
5.2	MARQUAGE ET ÉTIQUETAGE DU PRODUIT	5
ANNEXE A —	RÉFÉRENCE INFORMATIVE	6

**Cette page est laissée intentionnellement vierge.**

## AMBULANCES — CARACTÉRISTIQUES DU VÉHICULE — PROTOCOLE DE CERTIFICATION

### 1 OBJET

Le présent document a pour objet de fixer les exigences de certification, les règles de procédure et les exigences de marquage qui s'appliquent à la certification des ambulances fabriquées selon les exigences de la norme BNQ 1013-110.

Le présent document s'adresse aux monteurs (personne physique ou morale dont le travail consiste à modifier des véhicules) désireux de voir reconnaître par le Bureau de normalisation du Québec (BNQ) la conformité de leurs ambulances.

### 2 RÉFÉRENCES NORMATIVES

Il convient de prendre note que, dans le présent document, une référence normative datée signifie que c'est l'édition donnée de cette référence qui s'applique, tandis qu'une référence normative non datée signifie que c'est la dernière édition de cette référence qui s'applique.

Pour les besoins du présent document, les ouvrages de référence suivants (incluant tout modificatif, errata, rectificatif, amendement, etc.) contiennent des exigences dont il faut tenir compte et sont cités aux endroits appropriés dans le texte :

**BNQ (Bureau de normalisation du Québec)** [[www.bnq.qc.ca](http://www.bnq.qc.ca)]

BNQ 1013-110/2014

*Ambulances — Caractéristiques du véhicule.*  
(Ambulances — Vehicle Specifications.)

BNQ 9902-001

*Certification de produits, de processus et de services — Règles de procédure générales.*  
(Product, Process and Service Certification — General Rules of Procedure.)