



**Bureau de normalisation
du Québec**

BNQ 9700-880/2020

**Entreprise en santé — Prévention, promotion et
pratiques organisationnelles favorables à la santé
et au mieux-être en milieu de travail —
Protocole de certification**

CERTIFICATION

BNQ 9700-880/2020

Entreprise en santé — Prévention, promotion et pratiques
organisationnelles favorables à la santé et au mieux-être en
milieu de travail — Protocole de certification

*Healthy Enterprise — Prevention, Promotion, and Organizational Practices
Contributing to Health and Wellness in the Workplace — Certification Protocol*



BNQ
Bureau de normalisation
du Québec

Bureau de normalisation du Québec

Le Bureau de normalisation du Québec (BNQ) est un organisme québécois de normalisation créé en 1961. Il est l'un des organismes d'élaboration de normes accrédités par le Conseil canadien des normes (CCN) et, par conséquent, fait partie du système national de normes.

À titre d'unité administrative d'Investissement Québec (IQ), le BNQ produit des normes répondant aux besoins de l'industrie, des organismes publics et parapublics et des groupes concernés.

TROISIÈME ÉDITION — 2020-05-22

Cette nouvelle édition remplace celle du 3 mars 2014.

ICS : 03.040; 03.100.99; 03.120.20

ISBN 978-2-551-26559-6 (version imprimée)
ISBN 978-2-551-26560-2 (PDF)

Dépôt légal — Bibliothèque et Archives
nationales du Québec, 2020

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS ET D'ACHAT

Toute demande de renseignements ou d'achat concernant le présent document peut être adressée au Bureau de normalisation du Québec (BNQ), à l'adresse suivante :

333, rue Franquet, Québec (Québec) G1P 4C7

[téléphone : 418 652-2238, poste 2437, ou 1 800 386-5114; télécopieur : 418 652-2292;

courriel : bnqinfo@bnq.qc.ca; site Web : www.bnq.qc.ca].

RÉVISION DES DOCUMENTS DU BNQ

La collaboration des utilisateurs et des utilisatrices des documents du BNQ est essentielle à la mise à jour de ceux-ci. Aussi, toute suggestion visant à améliorer leur contenu sera reçue avec intérêt par le BNQ. Nous vous prions de nous faire parvenir vos suggestions ou vos commentaires en utilisant le formulaire que vous trouverez à la fin du présent document.

Le présent exemplaire du document, qu'il soit en format électronique ou qu'il soit imprimé, n'est destiné qu'à une utilisation personnelle. Toute distribution à des tiers, à des partenaires ou à des clients, ainsi que toute sauvegarde, diffusion ou utilisation dans un réseau informatique, est interdite, à moins qu'une entente particulière n'ait été conclue entre un acheteur enregistré et le BNQ.

Seul un acheteur dument enregistré auprès du service à la clientèle du BNQ reçoit les mises à jour du document. Les notifications et le catalogue peuvent être consultés en tout temps dans le site Web du BNQ [www.bnq.qc.ca] pour vérifier l'existence d'une édition plus récente d'un document ou la publication de modificatifs ou d'erratas.

S'il désire continuer de recevoir les mises à jour, un acheteur enregistré doit informer, dans les meilleurs délais, le service à la clientèle du BNQ de tout changement d'adresse.

© BNQ, 2020

Tous droits réservés. Sauf prescription différente, aucune partie du présent document ne peut être reproduite ni utilisée sous quelque forme que ce soit et par aucun procédé, électronique ou mécanique, y compris la photocopie et le microfilmage, sans l'accord écrit du BNQ.

AVANT-PROPOS

Le présent document a été élaboré en consultant un comité d'élaboration du protocole de certification formé des membres suivants :

DORÉ, Christian	Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)
MANTHA-BÉLISLE, Marie-Michèle	Institut national de santé publique du Québec (INSPQ)
MARGOTTON, Raphaël	MEDIAL Services-Conseil-SST
MESSIER, Mario	Groupe entreprises en santé
PARENT, Michèle	Hub International Québec
RODRIGUE, Jean-Pier	Consultant
VIENS, François	Gendarmerie royale du Canada (GRC)

Coordination

TANGUAY, Joanne (responsable de programme)	Bureau de normalisation du Québec (BNQ)
DE SURMONT, Isabelle	Bureau de normalisation du Québec (BNQ)

Révision linguistique

PARÉ, Élisabeth (éditrice-révisseure)	Bureau de normalisation du Québec (BNQ)
---------------------------------------	---

La participation de Mme Judith Trépanier de la Gendarmerie royale du Canada (GRC) est également à souligner.

SOMMAIRE

	Page	
1	OBJET DU DOCUMENT ET DOMAINE D'APPLICATION DU PROGRAMME	1
2	RÉFÉRENCE NORMATIVE	1
3	DÉFINITIONS	2
4	EXIGENCES DU PROGRAMME DE CERTIFICATION	3
5	PROCESSUS DE CERTIFICATION	4
5.1	GÉNÉRALITÉS	4
5.2	ÉTAPE 1 : DEMANDE DE CERTIFICATION	5
5.3	ÉTAPE 2 : PRÉPARATION DE L'AUDIT INITIAL	6
5.4	ÉTAPE 3 : AUDIT DE CERTIFICATION	7
5.5	ÉTAPE 4 : DEMANDES D' ACTIONS CORRECTIVES (DAC)	7
5.6	ÉTAPE 5 : DÉCISION DE CERTIFICATION	8
5.7	ÉTAPE 6 : AUDITS DE MAINTIEN ET DE RECERTIFICATION	8
6	RESPONSABILITÉS ET ENGAGEMENTS DU BNQ ET DU CLIENT	9
6.1	BNQ	9
6.2	CLIENT	9
7	DISPOSITIONS EN CAS DE MODIFICATIONS	10
7.1	MODIFICATIONS APPORTÉES AUX EXIGENCES DU PROGRAMME DE CERTIFICATION	10
7.2	MODIFICATIONS APPORTÉES AUX PRATIQUES ORGANISATIONNELLES DU CLIENT	10
7.3	MODIFICATIONS APPORTÉES À LA PORTÉE DE LA CERTIFICATION	11
7.4	MODIFICATIONS APPORTÉES AU STATUT JURIDIQUE OU À LA DÉNOMINATION SOCIALE DU CLIENT	11
8	SUSPENSION ET RETRAIT D'UN CERTIFICAT	11
8.1	GÉNÉRALITÉS	11
8.2	PROCESSUS DE SUSPENSION	12
8.3	PROCESSUS DE RETRAIT	12
9	TRAITEMENT DES PLAINTES	13
9.1	GÉNÉRALITÉS	13

9.2	MODALITÉS ET ÉTAPES DU TRAITEMENT D'UNE PLAINTÉ	13
ANNEXE A —	POLITIQUE ET RÈGLES DU BNQ POUR LA CERTIFICATION MULTISITES SELON UNE APPROCHE D'AUDIT PAR ÉCHANTILLONNAGE	15
ANNEXE B —	LICENCE D'UTILISATION DU CERTIFICAT ET DE LA MARQUE DE CERTIFICATION DU BNQ	17
ANNEXE C —	RÉFÉRENCES INFORMATIVES	19

ENTREPRISE EN SANTÉ — PRÉVENTION, PROMOTION ET PRATIQUES ORGANISATIONNELLES FAVORABLES À LA SANTÉ ET AU MIEUX-ÊTRE EN MILIEU DE TRAVAIL — PROTOCOLE DE CERTIFICATION

1 OBJET DU DOCUMENT ET DOMAINE D'APPLICATION DU PROGRAMME

Le présent document prévoit les règles de fonctionnement du BNQ applicables au programme de certification Entreprise en santé. Il a été conçu en prenant en considération les dernières versions en vigueur des exigences d'accréditation internationales applicables aux organismes réalisant des audits ainsi que la certification de systèmes de gestion.

Le programme de certification Entreprise en santé s'adresse à tout type d'entreprise ou organisation, quels que soient sa taille et le produit ou service fourni, qui désire obtenir du BNQ une certification confirmant la conformité des pratiques organisationnelles en matière de santé et de mieux-être qu'elle a mises en œuvre en regard des exigences de la norme CAN/BNQ 9700-800.

2 RÉFÉRENCE NORMATIVE

La référence présentée ci-dessous (incluant tout modificatif ou errata) est une référence normative, c'est-à-dire à caractère obligatoire. Elle est essentielle à la compréhension et à l'utilisation du présent document et est citée aux endroits appropriés dans le texte.

Il convient de prendre note qu'une référence normative datée signifie que c'est l'édition donnée de cette référence qui s'applique, tandis qu'une référence normative non datée signifie que c'est la dernière édition de cette référence qui s'applique.

NOTE — Le présent document cite également des références informatives, dont la liste est donnée en annexe.

BNQ (Bureau de normalisation du Québec) [www.bnq.qc.ca]

CAN/BNQ 9700-800/2020

Entreprise en santé — Prévention, promotion et pratiques organisationnelles favorables à la santé et au mieux-être en milieu de travail.

(Healthy Enterprise — Prevention, Promotion, and Organizational Practices Contributing to Health and Wellness in the Workplace.)