

# AVIS DE MODIFICATION APPORTÉE AUX EXIGENCES DU PROGRAMME D'ACCREDITATION DES FOURNISSEURS DE SERVICES D'ESSAIS D'APTITUDE (PAFSEA)

Date

2024-01-22

## Transition vers la norme ISO/IEC 17043:2023

Une nouvelle édition de la norme ISO/IEC 17043:2023 – Évaluation de la conformité – Exigences générales concernant la compétence des organisateurs d'essais d'aptitude a été publiée le 9 mai 2023. Celle-ci remplacera la version 2010 de cette norme.

Les principales modifications apportées à la norme ISO/IEC 17043:2023, par rapport à l'édition précédente, sont :

### Principaux changements

- Harmonisation des exigences en matière de systèmes de management dans l'ensemble de la norme aux exigences en matière de systèmes de management des normes ISO/IEC 17025:2017 et ISO 15189:2022.
- Harmonisation des exigences d'essai et de mesure sous la responsabilité du fournisseur de services d'EA aux exigences pertinentes des normes ISO/IEC 17025 et ISO 15189.
- Harmonisation avec les exigences de la norme ISO/IEC 17025:2017 pour certains sujets liés à la maîtrise des données et à la gestion de l'information, ainsi qu'à des éléments partagés comme :
  - la structure organisationnelle;
  - l'impartialité et la confidentialité;
  - les ressources;
  - le contrôle de procédés;
  - les systèmes de management;
  - les considérations en matière de risques et d'occasions.
- Élaboration d'un élément d'EA en tant que matériel de référence qui respecte les exigences pertinentes de la norme ISO 17034, au besoin.
- Responsabilité accrue des fournisseurs de services d'EA d'aviser par écrit les participantes et participants des démarches de fournisseurs de services et de produits externes qui pourraient avoir une incidence sur la validité des activités d'EA. Le terme « sous-traitants » pour les achats de services et de fournitures a été remplacé par « prestataires de services externes ».
- Nouvelles exigences concernant le personnel interne et externe quant à des activités précises incluses dans les programmes d'EA.
- Nouvelle section sur la surveillance des procédés pour assurer la validité des programmes d'EA.
- Classification du traitement des plaintes et des appels en deux sections mettant un plus grand accent sur la description des exigences sur le traitement des appels.
- Ajout d'une exigence pour les fournisseurs de services d'EA : lors de l'émission d'un rapport amendé à un sous-ensemble de participantes et participants, une analyse de l'impact potentiel sur les autres participantes et participants du programme d'EA concerné et/ou de cette campagne d'EA doit être effectuée afin de s'assurer qu'il n'y ait aucune conséquence sur le rendement général des autres participantes et participants.
- Ajout de définitions pour favoriser la compréhension de certains concepts : « valeur consensuelle », « essai d'aptitude », « programme d'essais d'aptitude » et « écart-type pour l'évaluation de l'aptitude ».
- Suppression de définitions : « méthode statistique robuste », « sous-traitant », « traçabilité métrologique » et « coordonnateur ».

## Dates importantes

Voici, de manière plus spécifique, les modalités de transition du BNQ à l'égard de cette nouvelle version de la norme :

- Les fournisseurs de services d'EA ayant une activité de surveillance, d'évaluation ou de réévaluation prévue entre le 2 janvier et le 30 avril 2024 pourront choisir d'être évalués en fonction de la version de 2023 ou de 2010
- Toutes les évaluations initiales seront menées au regard de la norme ISO 17043:2023 à compter du 1er mai 2024.
- Toutes les activités annuelles de surveillance et de réévaluation seront menées au regard de la norme ISO 17043:2023 à compter du 1er mai 2024.
- Les accréditations au regard de la norme ISO 17043:2010 ne seront plus valides à compter du 5 mai 2026. Les fournisseurs de services d'EA n'ayant pas effectué la transition à la nouvelle version ne pourront plus affirmer être accrédités pour leurs activités.

## Personne avec qui communiquer pour de plus amples renseignements :

Vincent Langevin  
Responsable de programme  
Bureau de normalisation du Québec (BNQ)  
Tél: 418 652-2238, poste 2329  
Cell : 418-520-0384  
Courriel : [vincent.langevin@bnq.qc.ca](mailto:vincent.langevin@bnq.qc.ca)