**Atelier sur la gestion du changement en DD à l’intention des gestionnaires**

**Objectif :**

|  |
| --- |
| L’objectif de l’atelier est de permettre aux gestionnaires de développer des habiletés de gestion pour un changement durable au sein des équipes de travail et de faciliter leur rôle dans la ***mobilisation*** des employés. |

**Instructions :**

|  |
| --- |
| Un changement de culture organisationnelle peut se réaliser si les gestionnaires sont sensibilisés et s’ils sont concernés directement par ce changement. Cet atelier permet de mettre en lumière le rôle des gestionnaires comme acteurs de changement. Il permet aussi de démystifier la mise en œuvre d’un processus qui favorise le changement et mobilise les employés en tenant compte du contexte organisationnel.  Le contenu de l’atelier propose de :   * réaliser un retour sur la Méthode BNQ 21000 afin de permettre à tous les gestionnaires d’avoir la même information; * expliquer la différence entre une philosophie d’apprentissage et une philosophie de performance; * proposer un processus qui favorisera la gestion d’un changement durable; * travailler à partir des actions déterminées dans l’entreprise à la suite de la priorisation des enjeux; * mettre en évidence les facteurs de succès; * planifier les étapes à réaliser.   Idéalement, cet atelier devrait être offert à la direction de l’organisation à la suite des étapes visant la priorisation des enjeux et la détermination des actions à mettre en œuvre. L’atelier permet d’ajuster le plan d’action BNQ 21000 selon les notions acquises lors de l’atelier.  Cet atelier a été conçu pour être donné par le responsable à l’interne de l’implantation de la Démarche BNQ 21000.  Au besoin, le responsable BNQ 21000 pourra demander l’aide d’un consultant BNQ 21000 pour animer ou pour l’accompagner dans l’animation de l’atelier.  L’atelier dure une journée. Le matériel proposé comporte cinq heures de contenu et d’exercices à réaliser avec les participants. Afin de maximiser les échanges entre les gestionnaires, il est préférable de ne pas dépasser le nombre de dix gestionnaires pour une même session.  Tous les visuels de la présentation sont complétés par des instructions dans les pages de commentaires. L’animateur pourra prendre connaissance de ces commentaires pour animer l’atelier. Afin d’assurer la maitrise du contenu de gestion du changement, il est suggéré de se procurer le livre *Switch, osez le changement*, de Chip et Dan Heath, Éditions Leduc.s, 2012. Ce livre est disponible en version Web ou en version papier. Il se trouve facilement dans les librairies. Vous pouvez aussi cliquer [ici](http://www.amazon.ca/Switch-osez-changement-Chip-Heath/dp/2848995262) (français) ou aller au [www.switchthebook.com](http://www.switchthebook.com) (en anglais).  Il est aussi suggéré à l’animateur de compléter l’atelier par des exemples propres à son milieu de travail.  Nous proposons également de faire les lectures suivantes :   * [*Manuel de gestion du développement durable en entreprise : une approche progressive, en appui à la norme BNQ 21000*](http://www.editionsfides.com/fr/product/editions-fides/essais/societe/manuel-de-gestion-du-developpement-durable-en-entreprise--une-approche-progressive_512.aspx?id_page_parent=14&prevnext=typemodule%3D1017%26globalitemindex%3D12%26aidcategorie%3D1%26sort%3DTitreASC) * [*Au secours! La planète se meurt et mon boss s’en fout*](http://www.jeansebastientrudel.com/2012/11/livre-BNQ21000.html) |

**Conditions de succès :**

|  |
| --- |
| * Bien maitriser le contenu de l’atelier et, idéalement, avoir lu le livre *SWITCH, Osez le changement.* * Adapter les exemples au contexte de l’organisation. * Ne pas hésiter à demander de l’aide; une ressource externe pourra accompagner et former le responsable BNQ 21000 dans l’implantation de la Démarche BNQ 21000. * Suivre des formations externes complémentaires, si nécessaire. |