**Questionnaire de prédémarrage**

**Guide d’utilisation**

**Objectifs :**

|  |
| --- |
| Le questionnaire de prédémarrage a pour objectif d’aider le responsable BNQ 21000 à comprendre le contexte de l’entreprise et à en tenir compte lors de la planification et de l’implantation de la Démarche BNQ 21000. |

**Instructions :**

|  |
| --- |
| Il est préférable que l’entrevue soit réalisée en personne par le responsable BNQ 21000 avec, généralement, le plus haut dirigeant de l’organisation. Par ailleurs, plusieurs cadres peuvent également se joindre à l’exercice, s’ils le souhaitent. L’entrevue se déroule sous forme de questions ouvertes.  Ce type d’outil a l’avantage de briser la glace et de mettre en valeur les éléments de l’environnement susceptibles d’amener un ensemble de nuances sur les éléments à considérer dans l’implantation de la démarche, sur l’interprétation des résultats du diagnostic et les propositions qui s’en suivront.  L’information recueillie permettra notamment, de compléter la partie du rapport diagnostique, dans la section « Contexte de l’organisation ». |

**Conditions de succès :**

|  |
| --- |
| * Avoir l’appui de la direction. * Obtenir du temps de qualité avec la direction. * Éviter les entrevues téléphoniques. |