**10 préalables à l’adoption de la Méthode BNQ 21000**

1. Affirmer l’engagement de la direction et le communiquer à l’ensemble des employés.

2. Être réceptif aux changements stratégiques et opérationnels.

3. Se fixer des objectifs SMART (spécifiques, mesurables, atteignables, réalistes et échelonnés dans le temps).

4. Vouloir progresser pour ensuite performer, et non l’inverse.

5. Être à l’écoute des intérêts des parties prenantes.

6. Se mettre en mode « innovation ».

7. Être ouvert aux activités de sensibilisation et de formation destinées à l’ensemble des employés.

8. Mettre en place les mécanismes favorisant la participation des employés.

9. Prioriser une communication constante, transparente, pertinente et claire.

10. Reconnaitre la progression et la partager tout au cours de l’implantation.