**Établir le périmètre interne de la démarche**

**Objectif :**

|  |
| --- |
| Le but de cet exercice est de circonscrire les limites de la démarche à l’interne. |

**Instructions :**

Il est nécessaire de déterminer quelles seront les entités visées directement par la Démarche BNQ 21000, soit les divisions, les entités opérationnelles, les filiales, les succursales, les coentreprises, etc.

Ces entités seront interpelées notamment dans le cadre du diagnostic, de la détermination des enjeux et de la mise en œuvre des actions. Elles auront un effet potentiel significatif sur l’atteinte des objectifs de la Démarche BNQ 21000. Le plus souhaitable pour une organisation est de voir l’ensemble de ses entités faire partie intégrante de la Démarche BNQ 21000 afin d’évoluer en cohérence avec la vision.

Le consensus autour de ces questions évite toute ambigüité dans le processus et dans les objectifs attendus lors de l’implantation de la Démarche BNQ 21000. Une fois l’exercice réalisé, il sera important d’intégrer cette information dans le communiqué qui annonce l’engagement de l’organisation à implanter la Démarche BNQ 21000 et d’en tenir compte tout au long de la démarche.

**Afin de déterminer le périmètre interne de la démarche, il est nécessaire que l’exercice permette de répondre aux questions suivantes :**

1. Est-ce que l’organisation souhaite que toutes les entités (divisions, entités opérationnelles, filiales, succursales, coentreprises, etc.) soient impliquées dans la Démarche BNQ 21000 dès maintenant?

Oui  Non

Si non, veuillez inscrire les raisons qui justifient le report ou le souhait de ne pas inclure l’entité dans la Démarche BNQ 21000. Cette information sera retranscrite dans le rapport diagnostique à titre d’information complémentaire pour bien comprendre l’envergure de la démarche à l’interne.

OU

1. Est-ce que l’organisation souhaite commencer avec une seule entité? Oui  Non

Si oui, veuillez nommer l’entité et dites pourquoi. Cette information sera retranscrite dans le rapport diagnostique à titre d’information complémentaire pour bien comprendre la décision de commencer par cette entité.