



**Bureau de normalisation  
du Québec**

*Le BNQ est membre du Système national de normes (SNN).*

## POLITIQUE QUALITÉ – ÉVALUATION DE LABORATOIRES

Le BNQ est engagé à soutenir le développement économique du Québec et à répondre aux enjeux de la société par ses services de normalisation et de certification, en proposant des solutions novatrices en matière de qualité, de durabilité et de sécurité.

Conçus selon des méthodes reconnues internationalement, ses services favorisent l'innovation et permettent aux organisations de se démarquer, de performer et de se positionner stratégiquement sur les marchés.

Dans le cadre des programmes d'accréditation dans lesquels il est impliqué et basé sur des méthodes reconnues internationalement, le BNQ-Évaluation de laboratoires évalue la compétence et la conformité des laboratoires et recommande leur accréditation en s'engageant à satisfaire les exigences les plus élevées de ses clients :

- en respectant les exigences internationales et les règles de l'art comme organisme procédant à l'évaluation (ISO/IEC 17011);
- en évaluant les laboratoires conformément aux normes applicables dans les domaines des laboratoires d'essai, des laboratoires de biologie médicale, des organismes réalisant des essais d'aptitude ou des organismes produisant des matériaux de référence;
- en maintenant la reconnaissance de conformité des programmes du BNQ-Évaluation de laboratoires auprès des organismes partenaires, principalement le Conseil canadien des normes (CCN);
- en considérant les besoins actuels et futurs ainsi que de ceux de toute autre partie intéressée par ses services;
- en développant un réseau de partenariats en lien avec les besoins de sa clientèle;
- en déployant les moyens nécessaires pour assurer :
  - l'impartialité de sa structure et de ses recommandations;
  - le maintien et le développement des compétences de son personnel;
  - l'amélioration continue de l'efficacité de ses processus d'évaluation.
- en assurant le maintien d'un niveau d'efficacité administrative et de savoir-faire qui répond aux besoins de ses clients.

Le personnel accessible et courtois du BNQ, reconnu pour sa compétence, son professionnalisme et son ouverture d'esprit, favorise la création du climat de confiance nécessaire à la réalisation de ses services.