



Bureau de normalisation  
du Québec



---

# SANTÉ ET MIEUX-ÊTRE AU TRAVAIL

---

**Normes et programmes  
de certification**

# Une expertise confirmée, des normes et des certifications reconnues

En affaires depuis plus de 60 ans, le Bureau de normalisation du Québec (BNQ) est l'organisme de référence pour la normalisation et la certification au Québec. Mandaté par le gouvernement du Québec, il développe des normes consensuelles et des programmes de certification en conformité avec les règles de l'Organisation internationale de normalisation (ISO). Le BNQ est accrédité par le Conseil canadien des normes (CCN).

## DES SOLUTIONS SUR MESURE

Les experts du BNQ développent des solutions sur mesure pour améliorer les pratiques d'affaires et la performance des organisations québécoises. Les normes et les programmes de certification du BNQ stimulent l'innovation dans de nombreux secteurs d'activité et inspirent la confiance.



**Une portée internationale**



**Une expertise variée et pointue**



**Un appui à l'innovation**



**Un vaste réseau de collaborateurs**



**Un service à la clientèle exemplaire**



# De meilleures pratiques accessibles à toutes les organisations

La pénurie de main-d'œuvre et la valeur accordée à la qualité de vie au travail obligent les organisations à faire preuve d'innovation pour attirer les meilleurs candidats et fidéliser leurs employés. Il faut leur créer un environnement de travail motivant, sain et sécuritaire.

Avec son vaste réseau de collaborateurs et en conformité avec les règles internationales, le BNQ a élaboré plusieurs normes et programmes de certification dans le domaine de la santé, de la sécurité et du mieux-être au travail.

Ces outils servent de guides et de références aux employeurs qui désirent améliorer leurs pratiques et mettre de l'avant leurs atouts pour se distinguer dans un marché hautement concurrentiel. Ils sont accessibles à toutes les organisations, peu importe leur type, leur taille et le produit ou le service qu'elles offrent.

Les certifications du BNQ confirment l'excellence des organisations en matière de santé et mieux-être au travail et donnent confiance aux candidats et aux employés.



### Le saviez-vous?

Les organisations investissent dans l'amélioration de la santé de leurs employés pour :

- ✓ Offrir une expérience employé positive et se positionner en tant qu'employeur de choix;
- ✓ Mieux maîtriser les coûts associés à la non-santé en favorisant la disponibilité d'une main-d'œuvre compétente et une meilleure productivité;
- ✓ Contribuer concrètement au mieux-être collectif.



# Favoriser la santé sous tous ses angles



Pratiques de gestion



Habitudes de vie



Environnement de travail



La norme nationale canadienne Entreprise en santé, une initiative du Groupe Entreprises en santé, permet aux organisations d'agir de façon proactive sur la santé et le mieux-être de leurs employés.

Pour permettre la mise en œuvre d'un plan d'action qui répondra aux besoins et aux préoccupations relativement à la santé physique et psychologique du personnel, la norme propose la réalisation d'une cueillette d'informations auprès des employés dans quatre sphères d'activités reconnues pour leur impact positif sur la santé : **conciliation travail-vie personnelle, pratiques de gestion, habitudes de vie, environnement de travail.**



Santé et sécurité psychologiques  
en milieu de travail – BNQ 9700-803

## À la recherche du bien-être



### Conciliation travail-vie personnelle

La certification par le BNQ permet de faire reconnaître les actions déployées par les entreprises pour favoriser la santé physique et psychologique. Une mise en œuvre progressive des meilleures pratiques en santé et mieux-être au travail est possible grâce aux trois niveaux de certification correspondant aux trois niveaux d'engagement de la norme :

- **Entreprise en santé**
- **Entreprise en santé Élite**
- **Entreprise en santé Élite +**



La norme Santé et sécurité psychologiques, ou SSP, une initiative de la Commission de la santé mentale du Canada, est un excellent outil pour les organisations souhaitant créer et maintenir un milieu de travail psychologiquement sain et sécuritaire. Elle propose des actions en lien avec 13 facteurs ayant des répercussions sur la santé et la sécurité psychologiques des employés. Elle peut aussi être intégrée aux systèmes de gestion existants.



# Une gestion intégrée de la SST



La norme ISO 45001, qui remplace la norme OHSAS 18001, établit un cadre de référence pour l'amélioration de la sécurité des travailleurs et la réduction des risques sur les lieux de travail. Elle est structurée pour s'intégrer facilement à d'autres systèmes de gestion, particulièrement ISO 9001 (qualité) et ISO 14001 (environnement).

## Travailleurs expérimentés – BNQ 9700-811

# La valeur ajoutée des années



Le Guide de bonnes pratiques pour favoriser l'embauche, le maintien et le retour en emploi des travailleurs expérimentés est un outil de référence pour les organisations désirant intégrer cette main-d'œuvre convoitée à leurs effectifs. Les travailleurs expérimentés qui souhaitent demeurer actifs sur le marché du travail y trouvent aussi des informations fort utiles.

Employeur remarquable – BNQ 9825-900

# Les employés se prononcent

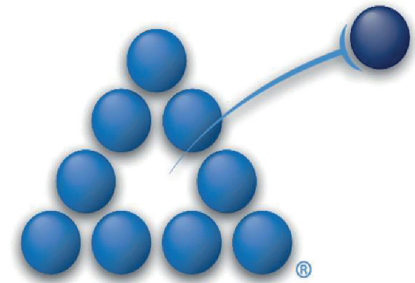
Le programme de certification Employeur remarquable atteste de façon indépendante la qualité des relations d'affaires internes d'une organisation grâce à un sondage.

Conçu par le Groupe Ambition, ce sondage permet aux employés de s'exprimer sur plusieurs aspects relatifs à la gestion des ressources humaines dont :

- Les conditions de travail;
- La formation du personnel en emploi;
- L'ambiance et la qualité de vie au travail;
- L'organisation du travail;
- L'implication et la participation aux décisions;
- La rémunération et les avantages sociaux;
- Les perspectives professionnelles.

Deux types de certification sont disponibles :

- **Employeur remarquable**
- **Employeur remarquable – Diversité ethnoculturelle**



**EMPLOYEUR  
REMARQUABLE®**



# NOS SECTEURS D'ACTIVITÉ

Le BNQ offre des services de normalisation  
et de certification dans les secteurs suivants :



## Agroalimentaire

Pour la salubrité et la qualité  
des produits agroalimentaires  
et le respect des normes  
reconnues par l'industrie



## Environnement

Pour de bonnes pratiques  
de gestion environnementale,  
la gestion des contaminants et  
la prévention de la pollution



## Foresterie

Pour un aménagement forestier  
durable, la traçabilité des  
produits de la forêt et  
de saines pratiques



## Infrastructures

Pour des travaux de génie civil  
et du bâtiment s'appuyant sur  
des conceptions de qualité  
et des matériaux fiables



## Protection et sureté

Pour des laboratoires accrédités,  
des produits de protection individuelle,  
des équipements et des  
installations sécuritaires



## Santé et mieux-être au travail

Pour une gestion des  
ressources humaines proactive  
et des milieux de travail sains  
et sécuritaires