

# Certification professionnelle dans les services funéraires - Une première à Montréal



Norme BNQ 9700-699 Entreprises de services funéraires – Professionnalisme certifié  
(Groupe CNW/ATHOS services commémoratifs)

MONTREAL, le 16 juin 2017 /CNW Telbec/ - La Résidence funéraire URGEL BOURGIE / ATHOS est fière d'être la première entreprise funéraire de l'île de Montréal à mériter la certification professionnelle octroyée par le Bureau de normalisation du Québec (BNQ). Cette reconnaissance, obtenue grâce aux efforts de son équipe de professionnels, le Groupe ATHOS services commémoratifs, dont fait partie URGEL BOURGIE, désire la partager aujourd'hui avec tous les citoyens de la région.

Nous annonçons officiellement aujourd'hui, la certification de 4 nouvelles entreprises, membres du Groupe Athos services commémoratifs, soit les Jardins Urgel Bourgie de Laval et de la Rive Sud, Le parc commémoratif de Montréal (les Jardins Urgel Bourgie de Montréal, Les Résidences funéraires Feron-Athos et les services commémoratifs Célébris (Urgel Bourgie / Athos). Celles-ci s'ajoutent donc aux trois autres certifications professionnelles obtenues dans la région de Québec, soit le Complexe de la Cité, services commémoratifs, Gestion la Souvenance et Lépine Cloutier. Le Groupe Athos services commémoratifs cumule à lui seul déjà 7 certifications BNQ sur un total de 21 entreprises certifiées, soit le 1/3.

« Cette certification représente non seulement une protection supplémentaire pour les citoyens désireux d'obtenir des services de qualité, mais aussi et surtout, une démarche d'intégrité et de transparence professionnelle, puisque nous acceptons que nos services soient évalués par un organisme externe indépendant » déclare M. Michel Boutin, président-directeur général du Groupe ATHOS services commémoratifs.

En effet, en souscrivant aux exigences de la norme « Prestations de services professionnels à la clientèle-Entreprise de services funéraires », URGEL BOURGIE / ATHOS s'engage à promouvoir des valeurs professionnelles comme le respect, l'écoute, l'empathie, l'éthique et l'intégrité envers sa clientèle et à respecter le code d'éthique de la norme BNQ.

« Cette certification professionnelle est un honneur pour notre entreprise, car c'est le couronnement de dix années d'efforts pour développer et mettre en place un sceau de service qualité indépendant qui, reconnaît enfin notre engagement à offrir les meilleurs services à nos mandataires», déclare avec fierté M. Yvan Rodrigue, président et chef des opérations du Groupe ATHOS services commémoratifs et co-initiateur de la norme BNQ sur le professionnalisme dans les services funéraires.

La certification amène aussi des obligations, dont l'une d'entre elles consiste à mettre en place un programme de formation continue pour les employés de l'entreprise certifiée. Présentement, nous avons notre deuxième groupe d'employés qui suivent un programme de formation sur le professionnalisme funéraire mis en place par le Réseau Signature PRF et ce, en collaboration avec le CEGEP de Rimouski. Près de 45 employés du Groupe ATHOS services commémoratifs, ont obtenu l'une des deux attestations d'études collégiales (AEC) professionnelles confirmant ainsi leurs compétences à titre de Professionnel en rituels funéraires (PRF) ou d'Officier en rituels funéraires (ORF).

« C'est depuis plus de 50 ans, que le BNQ contribue à l'émergence, à la mise à niveau et à la diffusion de bonnes pratiques de gestion ou de fabrication. Nous ne sommes pas peu fiers de souligner que la norme sur la prestation de services professionnels à la clientèle des entreprises de services funéraires est une première norme et un premier programme de certification à voir le jour au Canada. Encore une fois, le BNQ met de l'avant son savoir-faire normatif pour mettre en œuvre une toute nouvelle innovation socio-économique. Ces documents de calibre international n'auraient pu voir le jour sans l'initiative et la vision de la Corporation des thanatologues du Québec » souligne monsieur Jean Rousseau, directeur principal du BNQ.

Le Groupe ATHOS services commémoratifs est la plus importante entreprise funéraire au Québec, regroupant 25 salons funéraires dans les régions de Québec, Montréal, Rive-sud de Montréal et Laval et 5 cimetières, dont trois dans la région de Montréal. Le Groupe ATHOS est membre du Réseau Signature PRF et de la Corporation des Thanatologues du Québec (CTQ).

SOURCE ATHOS services commémoratifs

Renseignements : Source : Madame Mélijade Rodrigue, directrice des communications et du marketing, tél : 418-529-3371, mrodrigue@lepinecloutier.com

LIENS CONNEXES  
<https://www.athos.ca>