

Marque de conformité - Entreprises de services funéraires



La marque de conformité ci-dessus a été créée pour identifier les entreprises de services funéraires qui ont démontré le respect de toutes les exigences prévues dans la norme BNQ 9700-699. C'est l'empreinte de l'engagement de l'entreprise envers sa clientèle.

Cette marque, dans une palette de bleu-gris, représente l'harmonie et la douceur par ses formes arrondies ainsi qu'un sentiment de continuité et d'élévation par son ouverture au sommet de l'imagerie. Les mots « Professionnalisme certifié » et le numéro de la norme BNQ 9700-699 entourent les symboles graphiques.

Les formes graphiques symbolisent la personne décédée par un élément à l'horizontale rappelant une personne au repos. Deux autres sections en quasi-demi-cercles apparaissent sous cette forme; l'une d'elles fait référence à la famille et aux proches, l'autre aux équipes de professionnels certifiés. Le corps de la personne disparue est ainsi soutenu par deux éléments graphiques illustrant le soutien, le réconfort et l'accompagnement.

Au bas de l'imagerie, la jonction des deux formes arrondies représente un appui solide, la communication entre les proches, la famille et les professionnels certifiés. Le concept, avec son ouverture vers le haut, suggère le chemin vers l'espoir, l'évolution et l'élévation de l'âme.

Les entreprises de services funéraires affichant cette marque de conformité du BNQ assurent à leur clientèle une grande qualité de service, une écoute attentive à leurs besoins et des processus certifiés par un organisme neutre.